

ПРИЛОЖЕНИЕ № 21

к приказу
от 6 августа 2024 г.
№ 65-ОС

ПОЛОЖЕНИЕ об обеспечении доступности в информационных системах Государственного комитета по охране объектов животного мира Республики Тыва

1. Общие положения

1.1. Целью настоящего Положения об обеспечении доступности в информационных системах (далее – ИС) Государственного комитета по охране объектов животного мира Республики Тыва (далее – Госкомохотнадзор РТ) (далее – Инструкция) является превентивная защита элементов ИС Госкомохотнадзора РТ от потери защищаемых информационных ресурсов.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок использования систем резервирования, архивирования и восстановления информации.

1.3. Пересмотр настоящего документа осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

1.4. Защита резервируемой информации в ИС Госкомохотнадзора РТ обеспечивается применением мер защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения или модификации, определенных в проектной и организационно-распорядительной документации по защите информации в Госкомохотнадзоре РТ.

1.5. В ИС Госкомохотнадзора РТ обеспечивается регистрация событий, связанных с резервным копированием информации на резервные машинные носители информации и восстановлением информации с резервных машинных носителей информации.

1.6. Администратор резервного копирования осуществляет не реже одного раза в три месяца проверку работоспособности средств резервного копирования, средств хранения резервных копий и средств восстановления информации из резервных копий.

2. Использование отказоустойчивых технических средств

2.1. В ИС Госкомохотнадзора РТ обеспечивается использование отказоустойчивых технических средств, предусматривающее:

– определение сегментов информационной системы, в которых должны применяться отказоустойчивые технические средства, обладающие свойствами сохранять свою работоспособность после отказа одного или нескольких их составных частей, и перечня таких средств исходя из требуемых условий обеспечения непрерывности функционирования информационной системы и доступности информации, установленных оператором;

- определение предельных (пороговых) значений характеристик (коэффициента) готовности, показывающего, какую долю времени от общего времени работы информационной системы техническое средство (техническое решение) находится в рабочем состоянии, и характеристики надежности (требуемое значение вероятности отказа в единицу времени) исходя из требуемых условий обеспечения непрерывности функционирования информационной системы и доступности информации, установленных оператором;
- применение в информационной системе технических средств с установленными оператором характеристиками (коэффициентом) готовности и надежности, обеспечивающих требуемые условия непрерывности функционирования информационной системы и доступности информации;
- контроль с установленной оператором периодичностью за значениями характеристик (коэффициентов) готовности и надежности технических средств и реагирование на ухудшение значений данных характеристик (инициализация плана восстановления работоспособности и иные методы реагирования);
- замена технических средств, характеристики (коэффициенты) готовности
- и надежности которых достигли предельного значения.

2.2. В ИС Госкомохотнадзора РТ определены требуемые характеристики (коэффициентов) надежности и готовности в соответствии с национальными стандартами.

3. Резервирование технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации, средств обеспечения функционирования информационной системы

- 3.1. В ИС Госкомохотнадзора РТ обеспечивается резервирование технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации, средств обеспечения функционирования информационной системы, предусматривающее:
- определение сегментов информационной системы, в которых должно
 - осуществляться резервирование технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации и средств обеспечения функционирования, а также перечня резервируемых средств исходя из требуемых условий обеспечения непрерывности функционирования информационной системы и доступности информации, установленных оператором;
 - применение резервных (дублирующих) технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации и (или) средств обеспечения функционирования информационной системы, обеспечивающих

требуемые условия непрерывности функционирования информационной системы и доступности информации;

- ввод в действие резервного технического средства, программного обеспечения, канала передачи информации или средства обеспечения функционирования при нарушении требуемых условий непрерывности функционирования информационной системы и доступности информации.

3.2. Резервирование технических средств в зависимости от требуемых условий обеспечения непрерывности функционирования информационной системы и доступности информации включает ненагруженное («холодное») и (или) нагруженное («горячее») резервирование.

3.3. При резервировании программного обеспечения осуществляется создание резервных копий общесистемного, специального и прикладного программного обеспечения, а также программного обеспечения средств защиты информации, необходимых для обеспечения требуемых условий непрерывности функционирования информационной системы и доступности информации.

3.4. Резервирование каналов передачи информации включает:

- резервирование каналов связи, обеспечивающее снижение вероятности отказа в доступе к информационной системе;
- наличие у основных и альтернативных поставщиков телекоммуникационных услуг (провайдеров) информационной системы планов по восстановлению связи при авариях и сбоях, с указанием времени восстановления.

3.5. Резервирование средств обеспечения функционирования информационной системы включает:

- использование кратковременных резервных источников питания для обеспечения правильного (корректного) завершения работы сегмента информационной системы (технического средства, устройства) в случае отключения основного источника питания;

– использование долговременных резервных источников питания в случае длительного отключения основного источника питания и необходимости продолжения выполнения сегментом информационной системы (техническим средством, устройством) установленных функциональных (задач);

- определение перечня энергозависимых технических средств, которым необходимо обеспечить наличие резервных источников питания (кратковременных и долговременных).

4. Контроль безотказного функционирования технических средств, обнаружение и локализация отказов функционирования, принятие мер по восстановлению отказавших средств и их тестирование

4.1. В ИС Госкомохотнадзора РТ осуществляется контроль безотказного функционирования технических средств, обнаружение и локализация отказов функционирования, принятие мер по восстановлению отказавших средств и их тестирование.

4.2. Контроль безотказного функционирования проводится в отношении серверного и телекоммуникационного оборудования, каналов связи, средств обеспечения функционирования информационной системы путем периодической проверки работоспособности в соответствии с эксплуатационной документацией (в том числе путем посылки тестовых сообщений и принятия «ответов», визуального контроля, контроля трафика, контроля «поведения» системы или иными методами).

4.3. При обнаружении отказов функционирования осуществляется их локализация и принятие мер по восстановлению отказавших средств в соответствии с Положением об обеспечении целостности информационных систем Государственного комитета по охране объектов животного мира Республики Тыва, их тестирование в соответствии с эксплуатационной документацией, а также регистрация событий, связанных с отказами функционирования, в соответствующих журналах.

5. Периодическое резервное копирование информации на резервные машинные носители информации

5.1. В ИС Госкомохотнадзора РТ обеспечивается периодическое резервное копирование информации на резервные машинные носители информации, предусматривающее:

- резервное копирование информации на резервные машинные носители информации с установленной оператором периодичностью;
- разработку перечня информации (типов информации), подлежащей периодическому резервному копированию на резервные машинные носители информации;
- регистрацию событий, связанных с резервным копированием информации на резервные машинные носители информации;
- принятие мер для защиты резервируемой информации, обеспечивающих ее конфиденциальность, целостность и доступность.

5.2. Расписание резервного копирования

Перечень ресурсов, подлежащих резервному копированию, а также периодичность их резервного копирования приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень ресурсов, подлежащих резервному копированию, и периодичность их резервного копирования

№	Ресурс	Ежедневно	Еженедельно	Ежемесячно	Примечание

Запись о создании резервной копии заносится администратором резервного копирования в Журнал резервного копирования информации в информационных системах Государственного комитета по охране объектов животного мира Республики Тыва.

5.3. Методы резервного копирования

При выполнении операции Incremental Backup производится резервное копирование файлов, изменившихся со времени последнего выполнения операции Incremental Backup или Full Backup.

При выполнении операции Full Backup производится полное резервное копирование информационного ресурса.

5.4. Порядок хранения носителей резервных копий

Носители, на которые произведено резервное копирование, должны быть пронумерованы: номером носителя, датой проведения резервного копирования.

Хранение (размещение) резервных копий информации должно осуществляться на отдельных (размещенных вне информационной системы) средствах хранения резервных копий и в помещениях, специально предназначенных для хранения резервных копий информации, которые исключают воздействие внешних факторов на хранимую информацию.

Носители должны храниться не менее года для возможности восстановления данных.

6. Обеспечение возможности восстановления информации с резервных машинных носителей информации (резервных копий) в течение установленного временного интервала

6.1. Восстановление информации из резервных копий производится администратором резервного копирования на основании заявки, согласованной в системе документооборота.

6.2. Место расположения восстанавливаемой информации определяется администратором резервного копирования и согласовывается с работником Госкомохотнадзора РТ, подавшим заявку, в рабочем порядке.

6.3. Восстановление информации с резервных машинных носителей информации (резервных копий) предусматривает определение времени, в течение которого должно быть обеспечено восстановление информации и обеспечивающего требуемые условия непрерывности функционирования ИС Госкомохотнадзора РТ и доступности информации:

- для обрабатываемой защищаемой информации – не более 6 часов;
- для технологической информации – не более 24 часов;
- эталонные копии программного обеспечения (операционные системы, штатное и специальное программное обеспечение, программные

средства защиты), с которых осуществляется их установка на элементы ИС Госкомохотнадзора РТ – не более 24 часов;

- для записей регистрации (аудита) – не более 48 часов.

7. Контроль состояния и качества предоставления уполномоченным лицом вычислительных ресурсов (мощностей), в том числе по передаче информации

7.1. В ИС Госкомохотнадзора РТ осуществляется контроль состояния и качества предоставления уполномоченным лицом (провайдером) вычислительных ресурсов (мощностей), в том числе по передаче информации, предусматривающий:

- контроль выполнения уполномоченным лицом требований о защите информации, установленных законодательством Российской Федерации и условиями договора (соглашения), на основании которого уполномоченное лицо обрабатывает информацию или предоставляет вычислительные ресурсы (мощности);
- мониторинг состояния и качества предоставления уполномоченным лицом (провайдером) вычислительных ресурсов (мощностей);
- мониторинг состояния и качества предоставления уполномоченным лицом (provайдером) услуг по передаче информации.

7.2. Условия, права и обязанности, содержание и порядок контроля определены в договоре (соглашении), заключаемом между Государственным комитете по охране объектов животного мира Республики Тыва и уполномоченным лицом на предоставление вычислительных ресурсов (мощностей) или передачу информации с использованием информационно - телекоммуникационных сетей связи.

Лист ознакомления
с Положением об обеспечении доступности в информационных системах
Государственного комитета по охране объектов животного мира Республики
Тыва

№ п/п	Дата ознакомления	ФИО работника	Подпись работника
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			